

## Algemene voorwaarden

### Bewust Natuurvoeding

Hoofdweg 138  
9619 PH Froombosch  
info@bewustnatuurvoeding.nl  
www.bewustnatuurvoeding.nl



KvK-nr: 62622382

BTW-nr: NL001991054B76

## Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bewust Natuurvoeding: Petra Wilthof-van den Engel, gastdocent en natuurvoedingskundige, handelend als zelfstandig gevestigd natuurvoedingskundige gericht op (het enthousiasmeren van) gezonde voeding, (kook)workshops, demonstraties, voorlichtingen, gastlessen en lezingen (prestatie).
- Klant: de school, de kinderopvanglocatie of andere organisatie aan wie Bewust Natuurvoeding haar prestaties aanbiedt en dus een overeenkomst is aangegaan met Bewust Natuurvoeding.
- Partijen: Bewust Natuurvoeding en de klant samen.
- Consument: een klant die tevens een individu is en als privé persoon handelt.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Bewust Natuurvoeding.
- Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden wanneer zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Aanbiedingen en offertes

- Aanbiedingen en offertes van Bewust Natuurvoeding zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- Bewust Natuurvoeding kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Aanvaarding

- Een schriftelijk akkoord op een offerte of opdrachtbevestiging geldt als bindende overeenkomst tussen de klant en Bewust Natuurvoeding.
- Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Bewust Natuurvoeding slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### **Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Bewust Natuurvoeding en de klant wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn de partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Bewust Natuurvoeding schriftelijk in gebreke stellen.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Bewust Natuurvoeding voert de overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Bewust Natuurvoeding tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Bewust Natuurvoeding tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
5. Indien de uitvoering van de overeenkomst bij de klant plaatsvindt, zal de klant de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen (indien overeengekomen) en voor het doel geschikte werkruimten kosteloos aan Bewust Natuurvoeding ter beschikking stellen.
6. Wanneer partijen een overeenkomst met dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Bewust Natuurvoeding enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

### **Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien het na het afsluiten van de overeenkomst, voor de uitvoering ervan nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoer van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Bewust Natuurvoeding.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Bewust Natuurvoeding de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Bewust Natuurvoeding redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen die Bewust Natuurvoeding hanteert zijn in euro's, inclusief overhead en exclusief eventuele overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. De prijzen die Bewust Natuurvoeding hanteert voor haar producten of diensten kan Bewust Natuurvoeding te allen tijde wijzigen.
3. De klant is gehouden aan Bewust Natuurvoeding een door Bewust Natuurvoeding in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen indien dit is overeengekomen.
4. Bewust Natuurvoeding zal steeds tussentijdse betaling kunnen verlangen van reeds verrichte opdrachten.

## **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaling door de klant dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Bewust Natuurvoeding gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de eerste dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Bewust Natuurvoeding.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Bewust Natuurvoeding haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Bewust Natuurvoeding, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Bewust Natuurvoeding te betalen.

## **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Bewust Natuurvoeding toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Bewust Natuurvoeding niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Bewust Natuurvoeding in verzuim is.
3. Bewust Natuurvoeding heeft het recht om de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Bewust Natuurvoeding kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
4. Bewust Natuurvoeding is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bewust Natuurvoeding kan worden gevergd.
5. Indien Bewust Natuurvoeding tot opschorting of ontbinding overgaat, is Bewust Natuurvoeding op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enige wijze ontstaan.

## **Annulering**

1. Annulering van een opdracht door de klant dient schriftelijk of per email te geschieden. Annulering is een feit wanneer Bewust Natuurvoeding de ontvangst van de annulering heeft bevestigd. Als moment van annuleren geldt de datum van binnenkomst per post of de datum en het tijdstip van het verzenden van de annuleringsmail.
2. Bij annulering tot uiterlijk 7 dagen voor de aanvang van de opdracht, worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de opdracht, wordt 30% van de opdrachtsom in rekening gebracht.  
Bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van de opdracht, wordt 60% van de opdrachtsom in rekening gebracht.  
Bij annulering minder dan 1 dag voor aanvang van de opdracht, wordt 100% van de opdrachtsom in rekening gebracht.
4. Wanneer één of meerdere (onder)delen van de opdracht op het afgesproken moment onverhoopt geen doorgang kunnen vinden, zal voor het verplaatsen van deze delen een meerprijs worden berekend.

## **Intellectueel eigendom**

1. Bewust Natuurvoeding behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, workshops, lessen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de klant, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bewust Natuurvoeding noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de klant, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de klant worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Bewust Natuurvoeding verstrekt zijn.

## **Vrijwaring**

1. De klant vrijwaart Bewust Natuurvoeding tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Bewust Natuurvoeding geleverde diensten.

## **Klachten**

1. Beantwoordt een verleende prestatie niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Bewust Natuurvoeding daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
2. De klant geeft hierbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Bewust Natuurvoeding in staat is om hier zo adequaat mogelijk op te reageren.
3. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
4. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Bewust Natuurvoeding gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Bewust Natuurvoeding.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Bewust Natuurvoeding ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **Aansprakelijkheid Bewust Natuurvoeding**

1. Bewust Natuurvoeding is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, nimmer aansprakelijk voor schade die de klant lijdt of voor verlies of beschadiging van goederen van de klant.
2. Indien Bewust Natuurvoeding aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Bewust Natuurvoeding is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of schade aan derden.

## **Aansprakelijkheid klant**

1. De klant is aansprakelijk voor alle schade die, in verband met de levering van de prestatie, aan Bewust Natuurvoeding of enige derde is of zal worden berokkend ten gevolge van wanprestatie zijdens de klant (artikel 6:74 van het Burgerlijk Wetboek).
2. De klant is aansprakelijk voor alle schade die, in verband met de levering van de prestatie, aan Bewust Natuurvoeding of enige derde is of zal worden berokkend ten gevolge van onrechtmatige daad zijdens de klant (artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek).

3. Waar de overeenkomst wordt gesloten met de klant, brengt de aard van de prestaties met zich dat evenzeer werknemers of genodigden van de klant of (andere) derden delen in het genot van de te leveren prestatie. De klant staat in voor de gedragingen van de bedoelde derden.

### **Vervaltermijn**

1. Elk recht op schadevergoeding van Bewust Natuurvoeding vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Bewust Natuurvoeding in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Bewust Natuurvoeding kan worden toegerekend in een van de wil van Bewust Natuurvoeding onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk worden verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Bewust Natuurvoeding kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook, doch niet uitsluitend, gerekend: noodtoestand (zoals oorlog, epidemie, opstand, rellen, natuurrampen, natuurgeweld, etc.), sterfgeval in familie of vriendenkring, ziekte, onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, onverwachte overheidsmaatregelen, quarantaines, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Bewust Natuurvoeding 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Bewust Natuurvoeding er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 61 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Bewust Natuurvoeding is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd. Ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

### **Gevonden voorwerpen**

1. Door Bewust Natuurvoeding achtergelaten of door haar verloren voorwerpen welke door de klant worden gevonden dienen met bekwame spoed te worden geretourneerd.
2. Bij Bewust Natuurvoeding achtergelaten of verloren voorwerpen waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar bij Bewust Natuurvoeding heeft gemeld, verkrijgt Bewust Natuurvoeding de eigendom. Ingeval de rechthebbende voor afloop van de termijn zich bij Bewust Natuurvoeding meldt en verzoekt om verzending, komt zulks voor rekening en voor het risico van de rechthebbende.

### **Bijzondere bepalingen**

#### *prestaties op locatie*

Het navolgende geldt in het bijzonder voor wanneer de prestaties (workshops, demonstraties, gastlessen, voorlichtingen, presentaties, lezingen en adviezen) worden geleverd op de (gewezen) locatie van de klant.

1. De klant dient de prestatie te faciliteren met (de aansluitingen voor) gas en elektra.
2. De klant brengt Bewust Natuurvoeding tijdig van huisregels op de locatie op de hoogte.
3. De klant is gehouden om de locatie tijdig en proper gereed te maken voor het plaatshebben van de levering van de overeengekomen prestatie.
4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 'aansprakelijkheid Bewust Natuurvoeding' geldt dat Bewust Natuurvoeding uitsluit de aansprakelijkheid, behoudens opzet of de bewuste roekeloosheid, voor schade aan de zaken op de (gewezen) locatie van de klant, daaronder ook begrepen de zaken van de

klant die aan Bewust Natuurvoeding, in verband met de levering van prestaties ter beschikking zijn of worden gesteld.

5. In aanvulling op het bepaalde in artikel 'aansprakelijkheid klant', geldt dat de klant aansprakelijk is voor schade aan Bewust Natuurvoeding berokkend door zaken op de (gewezen) locatie van de klant, daaronder ook begrepen de zaken van de klant die aan Bewust Natuurvoeding ter beschikking worden gesteld.

#### *workshops, demonstraties, gastlessen*

1. Bewust Natuurvoeding zal zijn gehouden tot het verstrekken van spijzen en dranken van kwaliteit en hoeveelheid als overeengekomen, dan wel als gebruikelijk in de markt.
2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 'aansprakelijkheid Bewust Natuurvoeding' geldt dat Bewust Natuurvoeding aansprakelijkheid uitsluit voor schade als gevolg van het nuttigen van door haar bereide of geserveerde voedingsmiddelen, zulks behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. Voorts vrijwaart de klant Bewust Natuurvoeding voor dergelijke schade berokkend aan derden.

#### presentaties, voorlichtingen, lezingen, adviezen

1. Bewust Natuurvoeding zal zijn gehouden om zich in te spannen voor een juiste en een volledige informatieverstrekking en een deugdelijk advies. Op Bewust Natuurvoeding rust ter zake echter slechts een inspanningsverplichting.
2. In aanvulling op het bepaalde in artikel aansprakelijkheid Bewust Natuurvoeding sluit Bewust Natuurvoeding aansprakelijkheid uit voor de schade berokkend als het gevolg van de verstrekte informatie en (het opvolgen van) adviezen. Voorts vrijwaart de klant Bewust Natuurvoeding voor deze schade berokkend aan derden.

#### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Bewust Natuurvoeding is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Bewust Natuurvoeding zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Bewust Natuurvoeding tijdens het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Bewust Natuurvoeding is bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Naar alle zorgvuldigheid opgesteld op 13 oktober 2023*

*Laatste wijzigingen aangebracht op 15 oktober 2023*